

Szanowni Klienci!

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie klientów i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z naszych usług.

REGULAMIN

Zamówienie usługi w SPA Strefa Relaksu K.Motył SPÓŁKA JAWNA jest równoznaczne ze złożeniem przez Klientkę/Klienta oświadczenia, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z oferowanych zabiegów, oraz że zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin.

1. Nie wykonujemy masaży erotycznych

2. W przypadku niestosownego lub podejrzanego (naruszającego godność) zachowania klienta wobec pracowników salonu, usługa może zostać przerwana bądź niezrealizowana. W związku z czym klient będzie miał obowiązek uregulowania należności za całą usługę. Masaż jest wykonywany w białej bieliznie jednorazowej.

3. Prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy poinformować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej z kilkugodzinnym. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym zakresie, może się to wiązać z jego skróceniem. Spóźnienie powyżej 15 min może wiązać się z koniecznością anulowania wizyty lub przeniesienia na najbliższy wolny termin.

4. Prosimy o odwołanie zabiegu w przypadku chorób infekcyjnych, grypy, covid, przeziębień, gorączki, chorób zakaźnych skóry itp.

5. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej/masażu pracownik przeprowadza z Klientką/Klientem wywiad w celu ustalenia, czy ze względów na stan zdrowia, przebyte choroby, tryb życia, czy inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do wykonania zabiegu, oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.

6. Personel Spa zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.

7. Osoby poniżej 18 r.ż. mogą mieć wykonywane zabiegi wyłącznie po podpisaniu pisemnej zgody przez rodzica i w jego obecności .

8. Kobiety w ciąży, przed rozpoczęciem zabiegów powinny skonsultować się z lekarzem prowadzącym ciążę w celu upewnienia się, że mogą je mieć wykonane. Dotyczy to także korzystania ze strefy saun i jacuzzi.

9. Z sauny suchej, parowej i jacuzzi korzystać mogą wyłącznie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań. Za skutki zdrowotne korzystania z saun i jacuzzi odpowiada osobiście i na własne ryzyko osoba korzystająca. Przeciwwskazania : osoby z chorobą niedokrwinną serca, nadciśnieniem, cukrzycą, alergią, stanami zapalnymi skóry, stanami zapalnymi dróg moczowych, grzybicą, epilepsją .

10. Dzieci do lat 14 mogą przebywać w wannie jacuzzi i saunach wyłącznie pod opieką osób dorosłych i na ich odpowiedzialność. Dzieci do 3 r.ż. nie mogą korzystać z saun i jacuzzi.

11. Przed przystąpieniem do kąpieli w jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą. Szczególnie prosimy o zmycie samoopalaczy, pudrów i tłustych balsamów.

12. Do jacuzzi nie można wlewać żadnych własnych płynów kąpielowych i wnosić szkła.

12. W przypadku znacznego zabrudzenia wody w jacuzzi uniemożliwiającego przefiltrowanie i wymagającego wymiany wody korzystający ponosi koszty wymiany i nagrzania wody oraz filtrów, przestoju technologicznego ok.12h. Koszt ten wynosi 500zł.

13. Koszty wynikające z uszkodzenia urządzeń w Spa pokrywa korzystający.

W przypadku znacznych uszkodzeń sprzętów, klient pokrywa całkowity koszt ich naprawy. Dotyczy to zarówno rozbicia lub dewastacji drzwi saunowych, lusterek, stolików, pieców i ławek w saunach jak i mniejszych uszkodzeń sprzętów spa. W przypadku znacznego zabrudzenia Spa wymagającego gruntownego sprzątnięcia i dezynfekcji pomieszczeń (np. zymiotowanie, rozlanie jakiejś trudno zmywalnej substancji) naliczamy opłatę w wysokości 500zł. Szacunkowy koszt wymiany drzwi hartowanych w saunach wynosi ok 2000zł.

14. Promocje i rabaty na zabiegi nie łączą się.

VOUCHERY

1. W Spa można nabyć vouchery podarunkowe. Dostępne są w recepcji Spa lub przez zakup na stronie internetowej spa-strefa.pl Vouchery mają formę papierową lub wysyłane są w formacie pdf na podany adres mailowy.
2. Vouchery wystawiane są na konkretny zabieg lub określoną kwotę do wykorzystania. Po wcześniejszym ustaleniu istnieje możliwość zmiany zabiegu na voucherze na inny tej samej wartości, rozbicia kwoty z voucheru na kilka wizyt, lub dopłaty do droższego zabiegu. W przypadku jeśli zabieg jest tańszy niż kwota na voucherze, różnica nie podlega zwrotowi, ale jest zaliczana na poczet kolejnego zabiegu.
3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
4. Termin realizacji voucheru wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Zastrzegamy sobie prawo do wystawienia na krótszy lub dłuższy okres. W szczególnych przypadkach za zgodą właściciela możliwe jest przedłużenie terminu realizacji voucheru.
5. Płatność za voucher realizowana jest gotówką/ kartą w recepcji Spa lub przez system płatności internetowej na stronie spa-strefa.pl możliwy jest także przelew internetowy. W przypadku voucheru zapłaconego przelewem, wysyłany jest on po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie bankowym odbiorcy.
6. Jeśli klient nie stawia się na wizytę na której miał być zrealizowany voucher, lub nie odwoła jej co najmniej 24h przed wizytą bez poinformowania Spa telefonicznie, mailowo, smsem lub przez booksy, to wizytę uważa się za odbytą, a voucher za zrealizowany. W przypadku większej wartości voucheru odejmuję się tylko kwotę proporcjonalną do odbytej wizyty.
7. W sytuacjach nie ujętych regulaminem decyzje podejmuje właściciel Spa
8. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.